

# PRIVACY POLICY

## 1. Algemeen

Deze policy is van toepassing op de verzameling, het beheer en het gebruik van uw gegevens door TRINITY Real Estate (Trinity Project Management BVBA). Deze policy is van toepassing op al onze klanten (huidige, voormalige en toekomstige) en op alle bezoekers van onze website. In deze policy leest u onder andere hoe wij met u omgaan over informatie, hoe en welke informatie wij (kunnen) verzamelen en voor welke doeleinden we die (kunnen) gebruiken. Daarnaast leest u in dit document informatie over hoe u inzage in uw gegevens kunt krijgen en hoe u uw gegevens kunt (laten) wijzigen of verwijderen.

## 2. Welke gegevens verzamelen we?

Onder persoonsgegevens verstaan we de gegevens die op u als identificeerbare natuurlijke persoon betrekking hebben. De persoonsgegevens die TRINITY Real Estate verzamelt, betreffen in de eerste plaats de gegevens die u zelf invoert via de verschillende pagina's van onze website en die wij verkrijgen door uw gebruik van onze website en/of onze producten en/of diensten. Verder gaat het ook over de persoonsgegevens die u ons overmaakt via andere kanalen zoals onder andere per telefoon, via antwoordformulieren, contractdocumenten en dergelijke meer.

## 3. Waarom en hoe verzamelen we deze gegevens?

In de eerste plaats gebruiken wij uw persoonsgegevens voor de uitvoering en afhandeling van uw contact(en) en overeenkomsten met TRINITY Real Estate. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens gebruiken om u te informeren over onze (nieuwe) producten, diensten en speciale acties waarvan wij denken dat die u kunnen interesseren. Alle gegevens die wij verzamelen kunnen met elkaar gecombineerd worden om onze producten, diensten en speciale acties beter af te stemmen op uw persoonlijke behoeften. Verder kunnen wij uw persoonsgegevens gebruiken om onze producten, diensten en speciale acties op te volgen, te evalueren en blijvend te verbeteren, onder andere in het kader van algemene of specifieke marktonderzoeken. Tot slot kunnen we uw gegevens ook voor statistische doeleinden gebruiken. Hierbij geldt dat we niet alle gegevens altijd voor dezelfde doeleinden verwerken. Sommige gegevens bewaren we bijvoorbeeld alleen voor facturatie en om een gevraagde dienst te leveren, terwijl we andere gegevens gebruiken om het gebruik van onze website te analyseren en te verbeteren.

U krijgt altijd de vrije keuze om uw gegevens al dan niet op te geven. Wij houden uw gegevens nauwkeurig en accuraat bij, en niet langer dan noodzakelijk voor het vermelde doel, rekening houdend met onze behoefte om vragen te beantwoorden en problemen op te lossen, diensten te verbeteren en nieuwe diensten aan te bieden, en de wettelijke voorschriften na te leven. Dat betekent dat we uw persoonsgegevens na uw laatste interactie met TRINITY Real Estate gedurende een redelijke periode kunnen bijhouden. Wanneer de persoonsgegevens die we verzamelen niet langer vereist zijn, zullen we deze op een veilige manier vernietigen of verwijderen. Als u e-mails ontvangt omdat u zich daarvoor hebt aangemeld, zoals bij digitale nieuwsbrieven, dan blijft u die ontvangen totdat u zich hiervoor afmeldt.

Wij handhaven te allen tijde een beveiligingsniveau bij de verwerking van persoonsgegevens dat gezien de stand van de techniek voldoende is om ongeoorloofde toegang tot, aanpassing, openbaarmaking of verlies van persoonsgegevens te voorkomen. Denk hierbij aan zowel technische- als organisatorische maatregelen (toegangscontrole tot de media waarop de gegevens worden bewaard, beperkte groep van medewerkers die toegang hebben tot de gegevens, enzovoorts).

#### **4. Wat zijn uw rechten?**

U beschikt ook over een aantal rechten met betrekking tot deze gegevens. Zo hebt u een kosteloos recht op inzage, correctie en schrapping van uw gegevens. U kunt ook verzet aantekenen tegen het combineren van uw persoonsgegevens tot een profiel. Tot slot kunt u ons ook vragen om uw gegevens die in ons bezit zijn digitaal te bezorgen. Om deze rechten uit te oefenen, moet u een duidelijk schriftelijk verzoek (brief of e-mail) richten aan TRINITY Real Estate via de algemene contactgegevens waarin duidelijk staat wat u wenst te weten, te corrigeren, te wissen of te ontvangen. Indien u geen nieuwsbrieven of informatie over onze producten en diensten wilt ontvangen, kunt u zich op elk moment, zonder motivatie en kosteloos, uitschrijven. U kunt dat doen door contact op te nemen via onze algemene contactgegevens.

Met deze policy proberen wij u duidelijkheid en transparantie te bieden. Hebt u desondanks nog vragen over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan, dan kunt u contact opnemen met onze verantwoordelijke voor gegevensbescherming: Steven Callewaert– [steven.callewaert@trinity-re.com](mailto:steven.callewaert@trinity-re.com) – +32 474 72 92 23.

#### **5. Beheer van uw gegevens**

Uw persoonsgegevens worden verzameld en beheerd door TRINITY Project Management bvba, Kloosterstraat 1 te 3600 Genk. Binnen TRINITY Real Estate zijn de gegevens alleen toegankelijk voor verantwoordelijke personen die daar in functie van hun taken toegang toe moeten hebben.

#### **6. Overdracht aan derde partijen**

Op geen enkel moment verkopen of verhuren we uw gegevens aan externe organisaties, ondernemingen of personen. We beschouwen uw gegevens als vertrouwelijke informatie. Bij sommige initiatieven bieden we u bij inschrijving wel de mogelijkheid om op de hoogte te blijven van acties van een of meerdere van de externe partners van dat initiatief. In dat geval moet u daar uw expliciete toestemming voor geven.